

musterknaben eG

KONZEPT ZUR MIETER-KOMMUNIKATION



DIE MUSTERKNABEN eG – IHR DIENSTLEISTER ZUR OPTIMIERUNG DER BETRIEBSKOSTEN IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT. WIR LIEFERN AN 365 TAGEN IM JAHR, AUCH WENN DIE ANDEREN FEIERN! Effizientes und verursachergerechtes Abfallmanagement, Energiemanagement, Grünpflege und Winterdienst, Reinigungs- und Hausmeisterdienste.

Unsere Dienstleistungen und Standards senken die Betriebskosten für Ihre Mitglieder und Mieter, sind voll auf die Betriebskosten umlegbar, immer individuell auf die Liegenschaft angepasst, sie sorgen für ein besseres Wohngefühl und sind werterhaltend. Durch den Einsatz von Elektrofahrzeugen sind wir **CO₂**-reduziert und sorgen für geringere Emissions- und Lärmbelastung der Wohnquartiere – **EIN GEWINN FÜR ALLE. MIT DEM MUSTERKNABEN CO₂-ZERTIFIKAT** können Sie Ihren Mietern das Einsparpotenzial Ihrer Immobilie und bisher erreichte Ziele transparent und verständlich darstellen.

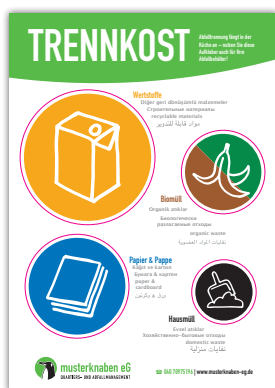
Ihre Mieter werden zeitnah über die Dienstleistung der musterknaben eG mittels eines Informationsblattes mit den übernommenen Leistungen und Kontaktpersonen in Kenntnis gesetzt. Um die **TRENNKOST** für das Abfallmanagement effizient durchzusetzen, erhalten die Mieter **TRENNANLEITUNGEN** in Form eines Türanhängers. Im Gegensatz zur Postwurfsendung bewährt sich diese direkte Kommunikationsform mit den Mietern – höhere Aufmerksamkeit, weniger Streuverlust.



musterknaben eG
QUARTIERS- UND ABFALLMANAGEMENT



Trennanleitungen
als Aushang und Türanhänger



Sortieraufkleber für die Küche



Die Kommunikation mit den Mietern ist **ÖKOLOGISCH, BARRIEREFREI UND GENDERNEUTRAL**. Zielgerichtete, direkte und einfache Aufforderungen oder Informationen. Dafür verwenden wir klar verständliche und handgezeichnete Piktogramme, die ein Objekt oder eine Handlung darstellen. Mittels Farbcodierung werden diese verschiedenen Bereichen und Abfallsorten zugeordnet. Die Piktogramme werden durch kurze Erläuterungen unterstützt. Diese werden neben deutsch derzeit in fünf weiteren Sprachen angeboten: türkisch, russisch, polnisch, englisch und arabisch.

5 MINUTEN FÜR DIE TONNE, STATT TONNENWEISE ZETTEL. Das Infomobil der musterknaben tourt durch ihre Standorte und erklärt spielerisch den richtigen Umgang mit dem Abfall. Denn: **SICH ZU TRENNEN, KANN MAN LERNEN.** Die Anleitungen und **PIKTOGRAMME** finden ihre Mieter in unseren Drucksachen sowie am POI/auf den Standplätzen/an den Entsorgungsstationen in Form von Warn- und Hinweisschilden – auch was in die Tonnen gehört und was nicht. Zudem können alle Anleitungen und Informationen der Musterknaben online in verschiedenen Sprachen nachgelesen werden.

Unsere **LIEGENSCHAFTSBETREUER** sind Ansprechpartner für Ihre Mieter. Sie sorgen für Sauberkeit und Ordnung an den Standplätzen und unterstützen den Abfall richtig zu trennen. Und um das sortenreine Trennen zu unterstützen, bekommen die Mieter von uns eine **SORTIERHILFE FÜR DIE KÜCHE** – denn hier entsteht der Abfall. Die Mieter erhalten einen Bogen mit Aufklebern die sie auf ihre individuellen Entsorgungsbehälter kleben können. Verschieden große Aufkleber für Verpackungen und Wertstoffe, Papier und Pappe, Biomüll und Haus-/Restmüll mit der immer wiederkehrenden Piktogrammsprache und Farbcodierung. Anhand dieser Anleitung wird das Sortieren der Abfälle noch einfacher und das Einsparpotential erhöht.

Den Mietern stehen, je nach Größe der Entsorgungsstationen, Behälter zur Entsorgung von Wertstoffen, Papier und Pappe, Biomüll und Haus-/Restmüll zur Verfügung. Jegliche **BEISTELLUNGEN** von Abfall oder Sperrmüll sind untersagt und werden vom Liegenschaftsbetreuer dokumentiert und kostenpflichtig ordnungsgemäß entsorgt. Denn Sperrgut gehört nicht auf den Standplatz, hier gilt: **Ist das Volumen größer als 20l oder als ein üblicher Schuhkarton, gehört dieser nicht in oder vor die Tonnen sondern muss als Sperrgut beim örtlichen Entsorger angemeldet werden.**

Auch hier Stellen wir den Mietern am POI gerne die Kontaktmöglichkeit zur Sperrgutanmeldung zur Verfügung und weisen darauf hin wo der nächstgelegene Glascontainer zu finden ist. Und wenn Information und zureden an den Mieter nicht hilft, ermitteln die Liegenschaftsbetreuer die Verursacher und verteilen auch schon mal ein „Abfall-Knöllchen“.