

Die Grundidee:

- ein Internetportal übernimmt den Transport von Auftragsdaten vom Kunden zum Handwerker/Lieferanten
- die Kunden und Handwerker arbeiten auf derselben Plattform, ohne elektronisches Fax oder eMail
- keine aufwendigen Softwareinstallationen und -schulungen in den Unternehmen erforderlich

Technische Voraussetzung bei BTS:

- eine internetgestützte, eigene Datenbank in einem Hochsicherheitsrechenzentrum

Technische Voraussetzung beim Kunden:

- lediglich ein internetfähiger Computerarbeitsplatz

Der Mehrwert:

- mit BTS-PiT steuern Sie die komplette Vorgangsbearbeitung für Beschwerden, Mängel und Schäden
- ein durchgängiger Workflow von der Beschwerde/Schadensannahme über die Auftragvergabe bis zur Rechnungsprüfung
- stets aktuelle Daten und Informationen zum Stand der Auftragsbearbeitung
- Integration von Entscheidern in den Workflow
- Einbindung von Dritten wie zum Beispiel Versicherungen, Beiräten etc.
- transparente Dokumentation und Abrechnung von vereinbarten und zusätzlichen Leistungen
- BTS-PiT ist eine offene Lösung, die mit (fast) jeder kaufmännischen Software kommuniziert
- es gibt keine versteckten Kosten, Änderungen und Anpassungen können dem Kunden sofort im Rechenzentrum über das Internet zur Verfügung gestellt werden (kein Warten auf den nächsten Releasewechsel oder Einspielen von Updates)
- BTS-PiT unterstützt schon heute bei der Wahrnehmung und Kontrolle von Verkehrssicherungspflichten und anderen dokumentationspflichtigen Vorgängen
- BTS-PiT kann zur vollintegrierten Gebäudemanagementlösung erweitert werden:
 - > inklusive technisches Vertragsmanagement
 - > inklusive dynamisches Bestandsmanagement
 - > inklusive Projektmanagement
 - > inklusive Kundenbeziehungsmanagement
- BTS-PiT bietet tagesaktuelle Übersichten zur Budgetauslastung nach unterschiedlichen Kriterien, sowie umfangreiche frei definierbare Analysen

Das Ergebnis:

- in 2013 wurden über das Internetportal BTS-PiT über 200.000 Aufträge mit einem Auftragsvolumen von über 240 Millionen Euro abgewickelt

Die logische Folgerung:

- das Internetportal BTS-PiT übernimmt auch Aufgaben, die mit der klassischen kaufmännischen Software nicht oder nur aufwändig zu bewerkstelligen sind
- das Internetportal BTS-PiT ergänzt und unterstützt die kaufmännische Software ideal

Firmensitz
BTS Software GmbH & Co. KG
Neuer Zollhof 3
40221 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211 22059 441
Fax: +49 (0) 211 22059 110

Entwicklung
BTS Software GmbH & Co. KG
Bernsdorfer Straße 210-212
09126 Chemnitz

Tel.: +49 (0371) 5347 240
Fax: +49 (0371) 5347 241

eMail: info@bts-software.de - web: www.bts-software.de