



DAS ZAHLT SICH FÜR SIE AUS. MIT MOTIVATIONSINKASSO ZUM ERFOLG.

KOMMUNIKATION STATT KONFRONTATION:

- Wir entwickeln gemeinsame Lösungen mit zahlungspflichtigen Kunden und treffen realistische Vereinbarungen, die eingehalten und umgesetzt werden können.
- Wir bieten unseren Auftraggebern und deren Kunden hohe Transparenz in der Abwicklung – als Grundvoraussetzung für einen respektvollen und partnerschaftlichen Umgang miteinander.
- Als Verbundpartner der Sparkassen-Finanzgruppe erfüllen wir hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards.



WIR ZIEHEN FÜR SIE EIN. Sicher, revisionsgeprüft und transparent.

Fair, seriös, professionell – unsere Arbeitsweise.

Als Kompetenzzentrum der Sparkassen-Finanzgruppe und deren Kommunal- und Firmenkunden bieten wir erstklassige Dienstleistungen und Services im gesamten Wertschöpfungsprozess des Forderungs- und Sicherheitenmanagements an. Unser Garant für Ihren wirtschaftlichen Einzugs-erfolg: umfassendes Know-how sowie standardisierte und automatisierte Geschäftsprozesse. Davon profitieren Sie ebenso wie Ihre zahlungspflichtigen Kunden. Denn unser Motivationsinkasso zielt auf Kooperation statt auf Konfrontati-

on ab: Wir berücksichtigen in hohem Maße die finanzielle Situation der Schuldner – beispielsweise durch praktikable Ratenzahlungen – und erhöhen damit gleichzeitig deren Kooperations- und Gesprächsbereitschaft.

Eines behalten wir dabei immer im Blick: die außergerichtliche und einvernehmliche Lösung. Denn dies ist die kostenschonendste Lösung. Für Sie und für Ihre zahlungspflichtigen Kunden.

WIR ZIEHEN FÜR SIE EIN. UNSERE STRATEGIE: MOTIVIEREN.

Immer alle Interessen im Blick.

Eine faire, seriöse und transparente Kommunikation ist die Grundvoraussetzung einer lösungsorientierten Vorgehensweise. Das erfordert von beiden Seiten Verständnis: zum einen Rücksicht im Umgang mit Kunden, die nicht über ausreichende finanzielle Mittel verfügen, um ihre Schulden zeitnah zu begleichen. Aber zugleich auch Verständnis der zahlungspflichtigen Kunden für die Belange der Gläubiger, die durch hohe Zahlungsrückstände in ihrer Liquidität und ihrem wirtschaftlichen Handeln eingeschränkt werden.

Wir reden mit Ihrem Schuldner.

Die Beweggründe für ein nicht zeitnahes Begleichen der Forderungen sind nicht nur vielfältig, sondern vor allem entscheidend für die Vorgehensweise im Inkassoprozess. Sie reichen von einfacher Vergesslichkeit über das vorsätzliche „Nicht-zahlen-Wollen“ bis hin zur finanziellen Überschuldung, also dem „Nicht-zahlen-Können“. Eine freiwillige Zahlung – ohne den Einsatz gerichtlicher Zwangs- und Vollstreckungsmaßnahmen – setzt grundsätzlich voraus, dass ein Schuldner willens und in der Lage ist zu zahlen. Auf dieser Basis können

gemeinsame Lösungen gefunden und realistische Vereinbarungen getroffen werden. Die schriftliche und telefonische Kommunikation mit dem Kunden sowie der respektvolle Umgang miteinander sind integraler Bestandteil unseres Konzeptes des Motivationsinkassos. Und damit vor allem: entscheidend für den Erfolg. Damit eine Forderung nicht eine Forderung bleibt. Sondern erfüllt wird.

WEITERE INFORMATIONEN

rund um das Thema Motivationsinkasso finden Sie auch auf www.bad-homburger-inkasso.com unter dem Menüpunkt „Leistungen“.

Bad Homburger Inkasso GmbH
Konrad-Adenauer-Allee 1–11 • 61118 Bad Vilbel
Tel. 06101 98911-0 • Fax 06101 98911-500
info@bad-homburger-inkasso.com

www.bad-homburger-inkasso.com

**Fair. Seriös.
Professionell.**