



KALO)
einfach persönlicher.



„Erstklassige Dienstleistungen,
modernste Technik und
digitalisierte Prozesse –
dafür sorgen wir persönlich.“

Volker Eck, Arno Nowatzky und Fred Baumann –
Mitglieder der Geschäftsleitung der KALORIMETA AG & Co. KG

Deutschlandweit für Sie vor Ort

Bester Service von
Flensburg bis ins Allgäu.

Wir sind mit unserem Service als eines der führenden Unternehmen in unserer Branche mittlerweile für mehr als eine Million Mieter und Wohnungseigentümer in ganz Deutschland aktiv. Wir beraten Sie umfassend zur richtigen Mess- und Gerätetechnik und führen vor Ort die Montage, Wartung und Ablesung durch. Mit mehr als 1.500 Fachkräften und selbstständigen Werkunternehmern sind wir dabei auch in Ihrer Nähe präsent.

In unserem Rechenzentrum in Hamburg erstellen wir schnell und rechtssicher die Abrechnungen für Ihre Mieter. 84 % unserer Abrechnungen erstellen wir innerhalb von sieben Tagen und gehören damit zu Deutschlands schnellsten Abrechnern.

KALO ist einfach persönlicher –
und das seit über 60 Jahren.

Es sind die Menschen, die bei KALO den Unterschied machen – das wurde uns in vielen Gesprächen mit Kunden zurückgemeldet. Für uns ist das zudem die Bestätigung für unser Verständnis eines zeitgemäßen Dienstleistungsunternehmens. Die tagtäglich gelebte Flexibilität und Kundenorientierung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unser Anspruch, Ihr unkomplizierter und lösungsorientierter Partner zu sein, sind der beste Beweis dafür. Unser Slogan fasst diese Beziehung mit „einfach persönlicher“ in zwei Worte und ist zudem ein klares Versprechen, an dem Sie uns messen können.

„Eine Dienstleistung, die diesen Namen auch verdient – dafür sorgen wir persönlich.“

Volker Eck, Mitglied der Geschäftsleitung und verantwortlich für den Bereich Gerätemanagement bei KALO





Heiz- und Betriebskosten

Rauchwarnmelder

Trinkwasser

Kontrollierte Wohnraumlüftung

Dienst und Leistung für unsere Kunden.

Egal ob digitalisierte Prozesse für die Verbrauchskostenabrechnung, professionelle Legionellenprüfung, professionelle Rauchwarnmelderservice oder die Wartung Ihrer Kontrollierten Wohnraumlüftungsanlagen: KALO bietet Ihnen deutschlandweit ein komplettes Paket an Dienstleistungen rund um Ihre Liegenschaft.

Absolute Zuverlässigkeit und der Einsatz zukunftsweisender Technologie sind für uns dabei selbstverständlich. Lernen Sie uns und unsere Dienstleistungen kennen. Wir kümmern uns gerne um Ihr Anliegen.

Kompetenz

Seit vielen Jahren zählen sowohl kleine und mittlere als auch große namhafte Unternehmen der Wohnungswirtschaft zu unseren Kunden. 100.000 Liegenschaften mit mehr als einer Million Mietern und über acht Millionen Geräte werden von uns betreut. Unsere Kunden schätzen dabei vor allem den persönlichen Service sowie die schnelle und qualitativ hochwertige Ausführung unserer Arbeit.

Wir sind an Ihrer Seite – in vielen Bereichen der Wohnungswirtschaft.

Bestes Know-how und Technik für Ihre Anforderungen – dafür sorgen wir persönlich. Gerade die schnelle und korrekte Abrechnung von Heiz- und Betriebskosten ist und bleibt in unserer Branche die wichtigste Aufgabe des Dienstleisters. Und genau das ist unsere Stärke. Unsere Rundumbetreuung, bei der alle Arbeitsphasen sorgfältig aufeinander abgestimmt sind, verknüpft alle Geschäftsbereiche miteinander. Dabei entwickeln wir unseren Qualitätsanspruch ständig weiter und halten dennoch an Bewährtem, wie z. B. am Ablesebeleg, fest.

Heiz- und Betriebskosten

- » Bei der korrekten Abrechnung von Heiz- und Betriebskosten zählen Qualität und Schnelligkeit – genau diese Faktoren sind es, die uns dank digitaler Abrechnungslösungen sowie bestes Know-how auszeichnen.

Rauchwarnmelder

- » Marktführende Geräte, Montage, Wartung und rechtssichere Dokumentation. Nutzen Sie unser komplettes Dienstleistungsspektrum.

Trinkwasser

- » KALO ist Vorreiter in puncto Trinkwasseruntersuchung, denn bereits seit 2011 bietet KALO diese Leistung für die Wohnungswirtschaft an. Profitieren Sie von unseren Erfahrungen aus zahlreichen Probenahmen und von unserem ganzheitlichen Angebot rund um die Legionellenprüfung des Trinkwassers.

Kontrollierte Wohnraumlüftung

- » KALO bietet Ihnen als einziges Unternehmen bundesweit eine kontinuierliche und fachgerechte Wartung Ihrer KWL-Anlage an.



„Wir kennen unsere Kunden
und deren Liegenschaften –
dafür sorgen wir persönlich.“

Fred Baumann, Mitglied der Geschäftsleitung und verantwort-
lich für den Bereich Dienstleistungen bei KALO

Heiz- und Betriebskosten

Damit Wohnqualität auch in Zukunft im ausgewogenen Verhältnis zu den Kosten steht, kommt es mehr denn je auf genaueste Abrechnung und Auswertung der verbrauchten Energiewerte an. KALO sorgt für Transparenz und nutzt modernste Methoden, um klare Verhältnisse für alle zu schaffen.

Die verbrauchsgerechte Erstellung und Verteilung der Heizkosten sind ein Muss.

Bei der Bearbeitung sind Qualität und Schnelligkeit gefragt, damit den steigenden Anforderungen entsprochen werden kann.

Und diese Faktoren sind es, die uns auszeichnen. Jede Abrechnung wird in unserem Rechen- und Servicezentrum in Hamburg von erfahrenen Mitarbeitern einer Vielzahl von Kontrollen und Plausibilitätsprüfungen unterzogen. Das bedeutet für Sie: Sollten sich Abweichungen ergeben, nimmt der Außendienst vor Ort die notwendige Nachprüfung vor.

Betriebskosten müssen jährlich abgerechnet werden: mit erheblichem Zeitaufwand.

Wir entlasten Ihre Verwaltung, indem wir die Heiz- und Betriebskostenabrechnungen zeitgleich bearbeiten und in einem Vorgang die Abrechnungen erstellen. Nutzen Sie in diesem Zusammenhang unser wirtschaftlich sinnvolles Servicepaket zur Betriebskostenabrechnung. Fragen zur Umlagefähigkeit der Betriebskosten oder zu den rechtlich zulässigen Berechnungsmaßstäben beantworten wir Ihnen gerne.



„Familie Mayer zahlt bei der Heizung nur das, was sie auch verbraucht – dafür sorgen wir persönlich.“

Elisa Timar, eine Ihrer persönlichen Ansprechpartnerinnen für die Heiz- und Betriebskostenabrechnung bei KALO

Transparent und zuverlässig.

Unsere Wärmeabrechnungen für Wärmeversorgungsunternehmen werden mit speziellen Programmen erstellt, damit die Abrechnungen in jeder Hinsicht den Anforderungen der Verordnung zu den allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme sowie der Heizkostenverordnung entsprechen.

Den Betreibern von Heizwerken, die derartigen Anforderungen Rechnung tragen müssen, bieten wir darüber hinaus ein zeitsparendes Servicepaket: Die Kosten werden von uns nach den vertraglichen Grund- und Arbeitspreisen sowie nach weiteren Nebenkostenarten je Nutzergruppe ermittelt. Den nutzerbezogenen Verbrauchskosten liegen die Einheiten der installierten Mess- und Verteilgeräte zugrunde.

Komfortabel: die integrierte Abrechnung von KALO.

Wenn die jährlichen Heiz- und Betriebskostenabrechnungen anstehen und Sie trotzdem entspannt bleiben, liegt es wahrscheinlich an unseren integrierten Abrechnungslösungen. Wir stellen Ihnen einen integrierten Abrechnungsservice zur Verfügung, der all Ihre bisherigen zeitaufwändigen und fehleranfälligen Methoden ersetzt.

Egal welche wohnungswirtschaftliche Software Sie im Einsatz haben. Gemeinsam finden wir die passende Lösung für Sie. Unser Service wird dabei individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst, wir übernehmen einfach und zeitsparend Ihre vorhandenen Datensätze und bereiten diese für die Abrechnung auf.

Und weil wir Ihnen das Leben so einfach wie möglich machen möchten, erhalten Sie von uns nicht nur die optimierten, abrechnungsrelevanten Daten zur weiteren Verarbeitung und/oder Archivierung zurück, sondern wir kümmern uns mit dem optionalen Druckservice sogar um den Druck und den Versand Ihrer Heiz- und Betriebskostenabrechnungen.



Rauchwarnmelder

Alles schläft – einer wacht! Die Sicherheit Ihrer Mieter ist unser Auftrag. Verlassen Sie sich deshalb auf unsere langjährige Erfahrung in puncto Technik, Montage und Instandhaltung. Vertrauen Sie unserem Service und unserem Know-how aufgrund von mehr als einer Million montierten und langjährig betriebenen eigenen Rauchwarnmeldern in ganz Deutschland.



„Rauchwarnmelder schützen Ihre Mieter, ein rechtssicherer Rauchwarnmelderservice schützt Sie – dafür sorgen wir persönlich.“

Johannes Gutfleisch, Regionalleiter Süd
und Rauchwarnmelderexperte bei KALO

KALO ist Ihr verlässlicher und zukunftssicherer Partner – und das deutschlandweit. Angenehm und gleichzeitig zeitsparend für Ihre Mieter ist außerdem, dass die Gerätewartung zusammen mit der jährlichen Ablesung der Verbrauchswerte stattfinden kann. Zusätzlich übernehmen wir für Sie auch die rechtssichere Dokumentation.

Wir bieten Ihnen erstklassigen Service und marktführende Gerätetechnik aus einer Hand und übernehmen für Sie die Montage sowie die jährliche Instandhaltung der Rauchwarnmelder nach DIN 14676.

Kohlenmonoxid-Warnmelder (CO-Warnmelder)

Jedes Jahr kommen eine Vielzahl an Menschen im häuslichen Umfeld durch die Folgen einer Kohlenmonoxidvergiftung ums Leben.

Aus diesem Grund sehen wir es als unsere Pflicht an, unseren Kunden den Einbau von CO-Warnmeldern anzubieten. Vertrauen Sie auch hier unserer Erfahrung und beauftragen Sie den KALO Service mit der Installation und Wartung eines hochwertigen CO-Warnmelders.



Kohlenmonoxid –
die unterschätzte Gefahr.

Kohlenmonoxid ist unsichtbar, geruchlos, hochgiftig und kann innerhalb weniger Sekunden zu Bewusstseinsverlust führen. Die Bewohner sind ohne eine rechtzeitige Warnung chancenlos.

Vermehrt wurden gerade in den letzten Jahren Kamine und Öfen in Häusern und Wohnungen nachgerüstet. Hier werden kohlenstoffhaltige Brennstoffe verwendet, bei denen es bei unvollständiger Verbrennung auch zur Freisetzung von Kohlenmonoxid kommen kann.

Ein Kohlenmonoxid-Warnmelder von KALO schafft Sicherheit.

Unser CO-Warnmelder warnt rechtzeitig vor gesundheitsgefährdenden Kohlenmonoxidkonzentrationen und kann somit das Risiko einer Vergiftung für die Bewohner extrem minimieren.

Meistens entstehen die Gefahren durch mangelnde Frischluftzufuhr, versperzte Abluftwege, unsachgenäßen Betrieb von Brennstätten oder durch Gerätefehler. Eine Gastherme z. B. ist nicht automatisch auch eine Gefahrenquelle. Sie wird aber zur Gefahr, wenn bei einer schlechten Verbrennung die entstehenden Abgase nicht abziehen können. Damit der Warnmelder aber auch effektiv funktionieren und Leben retten kann, ist eine vorschriftsmäßige und sinnvolle Installation unerlässlich.



Trinkwasser

Krankmachende Legionellen im Trinkwasser sind leider kein Einzelfall. Aus diesem Grund hat der Gesetzgeber die Trinkwasserverordnung novelliert und die Wohnungswirtschaft zu Trinkwasserkontrollen verpflichtet.

„Der kleine Anton mag Entchen im Wasser, aber keine Legionellen – dafür sorgen wir persönlich.“

Tassilo Henke, einer Ihrer persönlichen Ansprechpartner für die Legionellenprüfung und Gefährdungsanalyse bei KALO



KALO ist Vorreiter in der Trinkwasseruntersuchung.

Temperaturbereiche zwischen 25° C und 55° C, Wohnungleerstand oder Leitungen im Haus mit geringen Wasseraustauschraten sind für die Legionellen ideale Bedingungen für eine rasante Vermehrung. Bereits seit 2011 bietet KALO die Legionellenprüfungen für die Wohnungswirtschaft an. Profitieren Sie von unseren Erfahrungen aus rund 170.000 Probenahmen und unserem ganzheitlichen Angebot rund um die Legionellenprüfung des Trinkwassers.



Mit KALO sind Sie auf der sicheren Seite!

Unser umfassendes Angebot für die Legionellenprüfung des Trinkwassers geht von der Bestandsaufnahme der Liegenschaft über die regelmäßige Probenahme entsprechend den gesetzlichen Fristen bis hin zur professionellen Analyse der Proben und der notwendigen Kommunikation mit Ihnen, den Mietern sowie den Gesundheitsämtern. Zudem kümmern wir uns um die normgerechte Dokumentation der Prüfung sowie um die Umlage in den Abrechnungen.

Seit 2012 wurde bei ca. 10 % aller Probenahmen eine Überschreitung des Grenzwertes festgestellt. Sollten wir auch bei Ihnen einen positiven Befund feststellen, beraten wir Sie hinsichtlich aller not-

wendigen nachfolgenden Schritte. Einer dieser Schritte ist die Durchführung einer Gefährdungsanalyse der Trinkwasseranlage.

Wir lassen Sie bei einem Legionellenbefund nicht allein.

Von uns bekommen Sie die komplette Trinkwasserprüfung von A-Z aus einer Hand. Wir führen für Sie sowohl die orientierende Untersuchung, die weiterführende Untersuchung als auch die Gefährdungsanalyse durch und entlasten Sie bei der Erfüllung ihrer gesetzlichen Betreiberpflichten – und das mit ausgebildetem Fachpersonal nach VDI 6023 Kat. A. sogar bundesweit! KALO stellt Ihnen außerdem ein Paket zur Gefahrenminimierung und ein Konzept zur Gesamtbewertung zur Verfügung, aus dem sich weitere Schutzmaßnahmen ableiten lassen.

Wartung von Kontrollierten Wohnraumlüftungsanlagen

Um ein beständig gutes Raumklima zu gewährleisten, benötigen Kontrollierte Wohnraumlüftungsanlagen (KWL) in Häusern oder Wohnungen eine regelmäßige und fachgerechte Wartung. KALO bietet diese Dienstleistung als einziges Unternehmen bundesweit und herstellerunabhängig an.

Neubauten oder sanierte Wohnungen werden aufgrund der gesetzlichen Auflagen zunehmend luftdichter, sodass entstehende Feuchtigkeit, Gerüche und verbrauchte Luft im Gebäude nicht mehr in hinreichendem Maße nach außen entweichen können. Umgekehrt gelangt zu wenig Außenluft („Frischluft“) ins Haus. Gerade in Feuchträumen – speziell im Bad – kann sich Schimmel bilden.

Um diesen Gefahren vorzubeugen, installieren immer mehr Wohnungseigentümer und Hausbesitzer ein dezentrales Lüftungssystem mit Wärmerückgewinnung. Dieses soll dauerhaft für ein optimales Raumklima innerhalb der Nuteinheiten sorgen.

Die Anlage ist installiert – Wie geht es weiter?

Damit die KWL-Anlage ihre volle Leistungsfähigkeit beibehalten kann, bedarf es einer fachgerechten und regelmäßigen Wartung.

Die von KALO durchgeführte Wartung schützt vor hygienischen, energetischen und technischen Folgen, die durch eine ausbleibende Wartung entstehen können.

Wartung, aber richtig!

Aufgrund unserer 60-jährigen Expertise im gesamten Bereich der Wohnungswirtschaft haben wir die nötige Erfahrung für Planung, Terminierung und Koordination der Mietertermine, konsequente Restantenverfolgung oder auch die Bearbeitung von Zweit- und Dritt-Terminen.

Das geschulte KALO-Fachpersonal dokumentiert sämtliche Wartungsarbeiten unter Einhaltung der DIN 1946-Teil 6 und händigt dem Nutzer einen Wartungsbeleg aus, auf dem z. B. Seriennummer des Gerätes, Montageort, Wartungsdatum und der Name des Monteurs vermerkt ist.

Ein tiefes Serviceverständnis, fachübergreifendes Wissen der einzelnen Bereiche sowie Zuverlässigkeit und Individualität in der Kundenbetreuung – dieses Leistungsvermögen macht unsere Dienstleistungen und Produkte einzigartig am Markt.



Wartung von Kontrollierten Wohnraumlüftungsanlagen:
„Eine bessere Wohnraumlüftung –
dafür sorgen wir persönlich.“

David Schmechel, einer Ihrer persönlichen Ansprechpartner
aus dem Bereich Technik bei KALO

Service



KALO bietet individuelle Lösungen und einen Service, der genau zu Ihnen passt. Persönlich, kompetent und durch digitalisierte Prozesse sowie modernster Technik unterstützt, bieten wir Ihnen ein vielfältiges Dienstleistungsangebot.

Technischer Kundendienst

Unsere Gebiets- und Bezirksleitungen mit mehr als 800 regionalen Mitarbeitern garantieren Ihnen ein Höchstmaß an Kundenservice für Rauchwarnmelder und Montage, Wartung, Reparatur und Ablesung von messtechnischen Geräten.

Finanzierungskonzepte

Wie lassen sich die Geräte sinnvoll finanzieren und über längere Zeit problemlos warten? Wir bieten Ihnen vorteilhafte Vertragsvarianten und erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Der Ablesebeleg

Der Ablesebeleg ist und bleibt in der Abrechnung der wichtigste Beweis für die ermittelten Daten bei der Ablesung. Alle Wohnungsnutzer erhalten ihn bei der Ablesung der Verbrauchswerte oder bei der jährlichen Wartung der Rauchwarnmelder.

Geräteprogramm

Ob Funkgeräte, moderne Heizkostenverteiler, präzise Wasserzähler oder Wärmehzähler mit millionenfach bewährter Technologie. Auf uns können Sie sich verlassen, da alle Geräte, die wir einsetzen, den höchsten Qualitätsansprüchen genügen.

Außendienst

Mit einem kompetenten und regelmäßig geschulten Außendienst sind wir deutschlandweit für Sie vor Ort. Wir bieten eine umfassende und vor allem persönliche Beratung zu allen Fragen der Heiz- und Betriebskostenabrechnung, des Rauchwarnmelderbetriebs sowie der Legionellenprüfung des Trinkwassers in Ihrer Liegenschaft.

Datenaustausch

Zeitersparnis und Fehlerminimierung sind die Ziele, ein optimaler Datenaustausch ist dazu die Voraussetzung. Wir übernehmen Ihre Datensätze, filtern sie und bereiten sie so auf, dass sie direkt in die folgenden Abrechnungen einfließen können. Sicher, präzise und ganz einfach aus Ihrer Anwendung heraus.

Internetdienste

Übermitteln Sie alle für die Energiekostenabrechnung relevanten Daten schnell und unkompliziert online. Ihr Vorteil: Durch die bessere Datenqualität, eine effizientere Abwicklung und unser optimales Vorarbeiten erhalten Sie Ihre Abrechnung auf diesem Wege noch schneller. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.kalo.de.

„Immer genau die Lösung,
die zu Ihnen passt –
dafür sorgen wir persönlich.“

Swantje Biege, eine Ihrer persönlichen Ansprechpartnerinnen für die Heiz- und Betriebskostenabrechnung bei KALO

Integrierte Abrechnung

In einem persönlichen Beratungsgespräch analysieren wir gemeinsam Ihre individuellen Anforderungen sowie Voraussetzungen und binden sie wunschgemäß in unseren digitalen Gesamtprozess ein. Ihr maßgeschneiderter integrierter Abrechnungsprozess sorgt für mehr Komfort, Qualität und Zeitersparnis. So können Sie sich verstärkt auf Ihre Kerntätigkeiten konzentrieren.



Auf einen Blick



„Sie in Ihrem Geschäft noch
erfolgreicher machen –
dafür sorgen wir persönlich.“

Andreas Göppel, Vorstand der Verwaltung KALORIMETA AG
und der Verwaltung URBANA Energietechnik AG

Als Dienstleistungsunternehmen liegen uns der Erfolg und die Zufriedenheit unserer Kunden am Herzen. Daher steht der Kunde stets im Fokus unseres Denkens und Handelns, denn nur wenn unsere Kunden erfolgreich sind, können auch wir es werden. Als Ihr „einfach persönlicher“ Messdienst haben wir unseren Weg gefunden, diesem Anspruch gerecht zu werden.

Persönlich ist besser.

Ein Call-Center werden Sie bei uns vergeblich suchen, denn bei KALO haben Sie für alle Belange in Bezug auf unsere Dienstleistungen einen persönlichen Ansprechpartner. Dieser ist für Sie direkt erreichbar und kann schnell und kompetent Antworten auf Ihre Fragen geben sowie Lösungen anbieten.

Wir gehören zu den schnellsten Abrechnern.

Unser Servicezentrum in Hamburg erstellt 84 % aller Abrechnungen innerhalb von sieben Tagen. Erfahrene Mitarbeiter unterziehen dabei alle Vorgänge einer Vielzahl von Kontrollen und Plausibilitätsprüfungen. Durch modernste Mess- und Erfassungsmethoden werden Abweichungen sofort erkannt.

Wir bieten erstklassige Dienstleistungen und digitale Prozesse.

Wir sind der engagierte, verlässliche und persönliche Partner, wenn es um Lösungen für die Wohnungswirtschaft geht. Mit integrierten Abrechnungen, diversen Onlinediensten und einem digitalen Datenaustausch bieten wir Ihnen über unsere klassischen Geschäftsbereiche hinaus individuelle Dienstleistungspakete an.

Bewährtes bewahren.

Ihre Mieter erhalten nach wie vor klassische Ablesebelege. So ist jede Abrechnung und Rauchwarnmelderwartung auch für den Mieter transparent und nachvollziehbar. Das erhöht das Vertrauen und reduziert Nachfragen.

Wir sind vor Ort.

Über 1.500 KALO-Fachkräfte und selbstständige Werkunternehmer sind bundesweit für Sie aktiv. So sind Termine und Beratungsgespräche auch ganz in Ihrer Nähe schnell und unkompliziert möglich.

Für Sie ist uns das Beste gerade gut genug.

Wir setzen auf beste Gerätequalität bei allen Messgeräten und Rauchwarnmeldern. Zudem bieten wir Funktechnologie auf höchstem Niveau an.

Wir sind Ihr verlässlicher Partner.

Als einer der ersten Messdienstleister Deutschlands sind wir seit über 60 Jahren für unsere Kunden aktiv. Nach wie vor in privater Hand betreuen wir mittlerweile deutschlandweit über acht Millionen Geräte. Dabei zählen sowohl kleine und mittlere als auch große namhafte Unternehmen der Wohnungswirtschaft zu unseren Kunden.

KALO 
einfach persönlicher.

Unternehmensgruppe



Mit gemeinsamen Lösungskonzepten für Energieeffizienz und energienahe Dienstleistungen lösen KALO und URBANA auch gemeinsame Aufgabenstellungen. Die Energiewende erfordert aus Sicht unserer Kunden neue interdisziplinäre Herangehensweisen, von der digitalen Energieverbrauchs-messung bis zum Betrieb eigener KWK-Anlagen zur Erzeugung von Wärme und Strom. Die Verbindung des Energiedienstleisters URBANA mit der Messstellen-, Betreiber- und Abrechnungskompetenz von KALO schafft erheblichen Mehrwert für Ihre Immobilie.

„Neue Technologien und bewährte Zuverlässigkeit – dafür sorgen wir persönlich.“

Jan-Christoph Maiwaldt, Vorstandsvorsitzender der Verwaltung KALORIMETA AG und der Verwaltung URBANA Energietechnik AG

KALO)
einfach persönlicher.

Sie stehen im Zentrum
unseres Handelns!

Ein tiefes Serviceverständnis, fachübergreifendes Wissen der einzelnen Bereiche, die viel gerühmte Zuverlässigkeit und Individualität in der Kundenbetreuung – dieses Leistungsvermögen macht unsere Dienstleistungen und Produkte einzigartig am Markt. Neben den klassischen Feldern, wie integrierte Heiz- und Betriebskostenabrechnung, technischem Kundendienst und umfassend ausgestattetem messtechnischem Geräteprogramm, bieten wir Ihnen zusätzlich mit URBANA und ikw das komplette Spektrum von Energiedienstleistung bis zu Forderungsmanagement und Inkasso.

URBANA.
Zukunft einschalten

URBANA

URBANA plant, baut und betreibt deutschlandweit Anlagen für eine effiziente Energieversorgung: für Wohnungswirtschaft, Gewerbe und Industrie. Der Energiedienstleister liefert Wärme und Strom aus dezentralen Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen und setzt dabei auch auf erneuerbare Energien. URBANA handelt mit Gas und Strom – von der Beschaffung bis zur Vermarktung – und agiert als mittelständisches Unternehmen über einen eigenen Großmarktzugang unabhängig. URBANA managt mit eigener Betriebsmannschaft Gebäude und Anlagen, basierend auf den Kernkompetenzen Betrieb, Wartung und energetischer Effizienzsteigerung. Hoppenstedts „Top Rating 1“-Zertifikat für exzellente Bonität sowie die Umweltpartnerschaft mit der Freien und Hansestadt Hamburg zeigen, wofür URBANA steht: Wirtschaftlichkeit und Innovation für mehr Energieeffizienz. URBANA – Zukunft einschalten.

 **ikw**
EINFACH | ZUVERLÄSSIG | KONSEQUENT

ikw

ikw ist seit Jahren der zuverlässige Partner im Bereich Forderungsmanagement und Inkasso. Die Erfahrung aus der Bearbeitung von jährlich über 100.000 Kundenkonten sichert den ikw-Kunden beste Vertragsbeziehungen zu ihren Endkunden. Im Mittelpunkt des Handelns steht dabei immer die Minimierung von Forderungsausfällen.

KALO)

einfach persönlicher.

KALORIMETA AG & Co. KG
Heidenkampsweg 40
20097 Hamburg

Tel. 040 – 237 75 - 0
Fax 040 – 237 75 - 555

info@kalo.de
www.kalo.de